



Appel à candidatures pour le recrutement des stagiaires téléopérateurs/trices pour le projet WURI

Le Gouvernement de la République du Niger, avec l'appui de la Banque mondiale, poursuit la mise en œuvre du Projet d'Identification Unique pour l'Intégration et l'Inclusion Régionale en Afrique de l'Ouest (WURI-Niger). Dans le cadre du développement du Registre National de la Population (RNP intermédiaire) et du renforcement du système de l'état civil, le projet prévoit l'installation d'un Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP), incluant une plateforme téléphonique dédiée aux usagers.

Pour garantir la qualité du service et l'accompagnement des populations lors des opérations d'enregistrement et d'accès aux services d'identification, le Projet WURI-Niger lance le recrutement de **six (6) stagiaires téléopérateurs/trices**, chargés de la réception, du traitement et de l'enregistrement des appels, tout en assurant la traçabilité des informations et le respect des principes de confidentialité.

Profil recherché

- Être titulaire d'un diplôme (minimum BEPC, maximum BAC)
- Maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication, notamment les téléphones androïdes et les outils informatiques
- Avoir d'excellentes compétences en communication orale et écrite en français, la connaissance des langues locales (zarma, haoussa...) est un atout
- Avoir des aptitudes à l'écoute, discrétion, et capacité à gérer des situations sensibles ou conflictuelles

Constitution du dossier de candidature

- Lettre de motivation (1 page) adressée au Coordonnateur National du Projet
- Curriculum vitae (maximum 1 page), daté et signé
- Copie légalisée de l'acte de naissance ou du jugement supplétif
- Copie légalisée de la Carte Nationale d'Identité
- Copie légalisée du Certificat de nationalité
- Copies légalisées des diplômes (BEPC et/ou BAC)
- Copies légalisées des attestations de travail (le cas échéant)

Modalités de dépôt

Le dossier de candidature complet doit être envoyé par courrier électronique : recrutement@wuri.ne et copie à cn@wuri.ne.

Date limite

Les candidatures sont attendues au plus tard le 20/04/2026.

Afin d'encourager la diversité et l'inclusion dans ses équipes, les Candidatures féminines sont vivement encouragées

